

Términos y Condiciones.

El sitio Merekech.com es una tienda en línea que se dedica a la importación y comercialización al detalle de accesorios tecnológicos en Costa Rica, El sitio web es operado por Jose Diaz Hernández cedula 503430565 con residencia en Costa Rica. si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Cláusula Primera: Políticas de Envío.

â—• La entrega de los paquetes se realiza a través de **Correos de Costa Rica. El costo del envío es de 2.500 colones.**

â—• El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

â—• El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR.

â—• Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

â—• Merekech no se hace responsable por atrasos o perdidas atribuibles a la empresa transportista. Sin embargo, en caso de extravío comprobado, se brindará al cliente una solución correspondiente (ayuda en la gestión del reclamo)

â—• Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Merekech notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Cláusula Segunda: Formas de Pago.

â—• La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco de Costa Rica. Se aceptan las marcas VISA, MasterCard.

Cláusula Tercera: Política de Garantía.

â—• Todas productos y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

â—• El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia, en caso de no tener el producto disponible en talla o estilo que el cliente requiere, deberá de realizar el cambio por otra prenda diferente. Merekech no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero.

â—• Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Merekech.

â—• La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

â—• Merekech rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Cláusulas Cuarta: Políticas de Cancelación de pedido.

â—• Debido a la naturaleza inmediata del procesamiento de los pedidos, no se aceptan cancelaciones ni modificaciones una vez realizada la compra. Se recomienda al cliente verificar cuidadosamente los detalles de su pedido antes de confirmar la compra.

Cláusula Quinta: Políticas de Cambios.

â—• Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto en caso de llegar dañado, para dicho reclamo, deberá adjuntar un video de la apertura del paquete a la hora de recibirlo, sin dicho video no se cambian productos que hayan sido dañados en el transporte

El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Merekech. El cliente deberá enviarnos un mensaje de WhatsApp al número 72361275 explicando lo ocurrido.

â—• Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

â—• Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio a la que cambiando, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si el producto por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Merekech no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo, con la vigencia de 30 días naturales

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

â—• Los accesorios, bolsos, relojes, fajas, cinturones y leggings no se cambian.

â—• Merekech en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

Cláusula Sexta: Promociones.

â—• Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

â—• Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía.

â—• Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

â—• Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio.

â—• Los cupones no aplican con otros descuentos.

Cláusula Séptima: Uso del sitio Web.

â—• Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Merekech. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial.

â—• No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web www.merekech.com que presente a Merekech de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Merekech podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

â—• El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho

sobre los productos ofrecidos.

—• Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.merekech.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

—• Merekech se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Cláusula Octava: Limitaciones de la responsabilidad.

—• Merekech, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web merkech o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

Cláusula Novena: Terminación.

—• Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Cláusula Décima: Revisiones de estos términos y condiciones.

—• Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Merekech en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

Cláusula Décima Primera: Información de Registro.

—• La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Merekech para enviar promociones, noticias y descuentos.

Cláusula Décima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.

• Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web Merekech, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

Cláusula Décima Tercera: Política de apartados.

• El plazo de los apartados es de 30 días naturales.

• No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular.

• Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar.

• Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero.

• Una vez cumplido el plazo del apartado, éste se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad